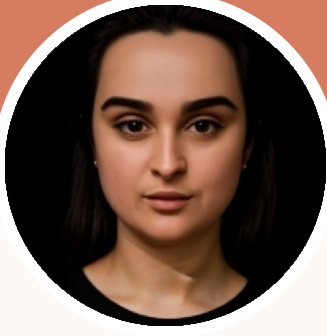




Профіль

Анна — експерт з побудови відділів продажів та бізнес-асистент для підприємців. Моя сильна сторона — створення систем: від регламентів і CRM до навчання та мотивації команди.

Я працювала в різних країнах і нішах, створюючи процеси, які працюють незалежно від обставин. Люблю розвиток, системність і живе спілкування з людьми. Моя мета — допомагати бізнесам рости стабільно, красиво і з душею.

Освіта

Управління персоналом Академія
при Президентіві України

Юриспруденція

Харківський національний університет ім. Г. Сковороди —
Юридичний факультет, Харків

Місце роботи

Засновник / Куратор проекту —
агентство нерухомості **Ужгород**

2024 - Зараз

- Створила агентство та операційну систему з нуля; продовжую курирувати розвиток.
- Запуск проекту «під ключ»: від ідеї до робочого агентства з мережею агентів.
- Розробка та запуск сайту для просування об'єктів і генерації заявок.
- Налаштування CRM-системи для автоматизації процесів: імпорт об'єктів, сегментація клієнтів, трекінг статусів угод.
- Створення та інтеграція Telegram-бота для прийому заявок, первинної кваліфікації та призначення менеджерів.
- Прописала регламенти роботи: сценарії обробки лідів, SLA на зворотний зв'язок, чек-листи для показу об'єктів.
- Розробила навчальний маршрут для агентів: відео-інструкції, скрипти продажів, стандарти комунікації.
- Провела набір і навчання агентів — розподілила зони відповідальності та показники ефективності.
- Курирування угод, контроль якості обслуговування клієнтів та оптимізація процесів продажів.
- Ключовий результат: агентство вийшло на стабільну операційну модель: процеси автоматизовані, є регламенти та система навчання, агентська мережа працює за єдиною методикою.

Онлайн-помічник керівника
відділу продажів (аутсорсинг)
Україна

листопад 2024 -
2025

Особисті дані



Анна Значкова



znachkova.anna11@gmail.com



+37360918756



Кишинів



Україна У



шлюбі

Навички

CRM

Telegram-боти

Телефонія

Сайти/лендинги Google

Sheets / Excel

Системний підхід

Відповідальність

Комунікабельність

Уміння мотивувати людей

Ініціативність

Готовність діяти в умовах
невизначеності

Любов до навчання

Мови

Російська	● ● ● ● ●
Українська	● ● ● ● ●
Англійська	● ● ● ● ●

- Робота в тандемі з керівником, який будує відділи продажів у різних нішах.
- Брала участь у створенні понад 10 відділів продажів у різних сферах: інфобізнес, освіта, юридичні послуги, фінанси, швейні та меблеві фабрики, б'юті-послуги, логістика.
- Повний цикл: аудит поточних процесів → проектування регламентів → налаштування CRM → інтеграція телефонії → впровадження автоматизації та чат-ботів.
- Набір співробітників: складання вакансій, скринінг, інтерв'ю, адаптація.
- Розробка скриптів холодних/теплих продажів, регламентів роботи з запереченнями, шаблонів листування та email-ланцюжків.
- Взаємодія з маркетингом: налаштування лідогенерації, тестування оферів та оптимізація воронок.
- Ключовий внесок: системність процесів, підвищення швидкості обробки лідів і вибудовування реплікованих стандартів для різних команд.

Менеджер з розвитку / Агентство нерухомості

2022 - 2023

Туреччина

- Прийшла в агентство без структури — вибудувала відділ продажів і процеси.
- Створила базу об'єктів і клієнтів з нуля; впровадила CRM і міжнародні платформи для розміщення оголошень.
- Налаштувала процес ведення угод: від вхідного ліда до закриття, з контролем документів.
- Найняла співробітників, розподілила обов'язки і провела навчання.
- Результат: перехід від хаотичної роботи до системної операції, підвищена конверсія лідів в угоди.

Керівник / Квітковий магазин

2023 - 2023

Туреччина

- Повний запуск і управління невеликим роздрібним проектом.
- Формування асортименту, налагодження поставок.
- Побудова каналу продажів і комунікації з клієнтами.
- Найм кур'єрів, побудова логістики доставок, пошук партнерів для співпраці.

Депутат Чугуївської районної ради

2020

Україна

- Соціальні проекти, заходи та громадська робота.
- Організація та проведення благодійних акцій, заходів для дитячих будинків та ветеранів.
- Робота з громадськістю, партнерами та НГО; координація волонтерських груп.

Куратор волонтерів та організатор міських заходів — Молодіжна рада міста Харкова

2017

— Відділ молоді та спорту

Молодіжна рада міста Харкова, Харків

- Набір та координація волонтерів для свят та меморіальних заходів.
- Взаємодія з міською адміністрацією, розподіл завдань та контроль виконання.

Стажування — Державна міграційна служба

2019

Державна міграційна служба, Харків

- Адміністративна підтримка, робота з документацією та громадянами.

Курси

Тренінги з продажу та менеджменту: курси та розбори у Бєлякова, тренінги Михайла Гребенюка

Курси та практики з найму, мотивації та постановки мовлення; регулярні майстер-класи з автоматизації продажів

Самостійне навчання з CRM-інструментів, створення чат-ботів та налаштування телефонії

Ключові компетенції

Побудова відділу продажів та масштабування команди

Створення структури відділу продажів, розробка регламентів, скриптів та КРІ

- Розробка відеоінструкцій та чек-листів.
- Налаштування CRM, інтеграцій та телефонії.
- Автоматизація: Telegram-боти, воронки продажів, автоповідомлення.
- Найм, адаптація, коучинг і мотивація продавців; проведення тренінгів і розборів угод.
- Робота з B2B і B2C, взаємодія з маркетингом для підвищення лідогенерації.
- Організація та курирування офлайн/онлайн заходів і партнерських акцій.
- Юридична база — розуміння договірної роботи та документального супроводу угод.

Інструменти та технології

CRM, Telegram-боти, телефонія, сайти/лендінги, Google Sheets / Excel

Практичний досвід впровадження та налаштування CRM,
створення чат-ботів, інтеграція телефонії, запуск та управління
контентом сайтів, звітність та KPI-дашборди